



PERFORMANCE MANAGEMENT

COSTI E QUALITÀ DELLO SVILUPPO DEL SOFTWARE

Performance Management: costi e qualità dello sviluppo del software

Lo sviluppo del software è un elemento critico per il business a causa dei costi spesso eccessivi, dei tempi pianificati ma raramente rispettati, della qualità dei risultati.

Negli ultimi anni le aziende si sono concentrate sulla riduzione dei costi dei servizi IT, coinvolgendo in primo luogo i fornitori.

La riduzione delle tariffe ha raggiunto un punto "di minimo fisiologico" che rischia di compromettere il livello di qualità richiesto.

Per le aziende rimane ancora una strategia basata sull'ottimizzazione del processo di sviluppo e manutenzione del portfolio applicativo.

Tale strategia si fonda sulla conoscenza di indicatori di qualità e produttività (KPI) che consentono al Management (non solo IT) di valutare l'andamento complessivo della propria organizzazione e di pianificare azioni correttive

tese al miglioramento dell'efficienza e della qualità dei processi interni.

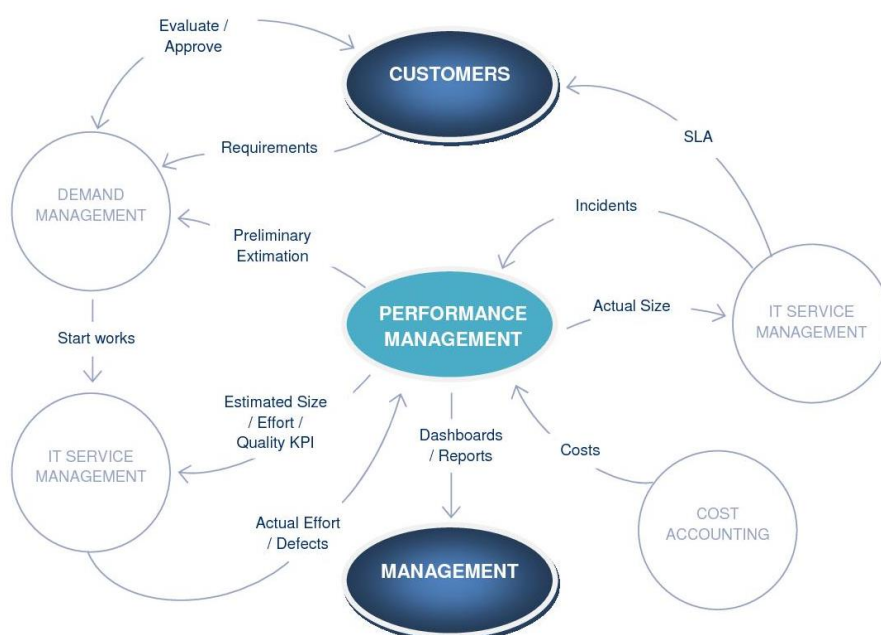
Il Performance Management (PM) ha l'obiettivo di definire e controllare i KPI attraverso la raccolta di informazioni durante il ciclo di vita del software.

Si inizia stimando la dimensione in Function Point di un nuovo prodotto o di una manutenzione evolutiva e si procede rilevando i consuntivi di progetto e monitorando le anomalie in esercizio (incidenti).

La raccolta e la memorizzazione di queste informazioni in un repository aziendale è fondamentale per costruire cruscotti direzionali.

Il Management potrà analizzare indicatori e dati di sintesi, ma anche effettuare drill-down mirate, valutare trend, confrontare la produttività e i costi di sviluppo/manutenzione rispetto ad altri player che operano nello stesso settore di mercato.

Il monitoraggio dei processi



Il processo di sviluppo e manutenzione è attivato da una richiesta utente (demand). Ogni richiesta viene valutata inizialmente per stimare dimensione in Function Point e costi del prodotto da realizzare.

Dopo l'approvazione, si entra nel ciclo di sviluppo vero e proprio e la stima iniziale può essere affinata sulla base dei maggiori dettagli disponibili.

Partendo dalla dimensione in FP e dai consuntivi (produttività, qualità e costi) è possibile costruire un primo insieme di metriche (KPI) che permettono al Management di valutare le performance dello sviluppo applicativo.

Function Point Manager© per il Performance Management

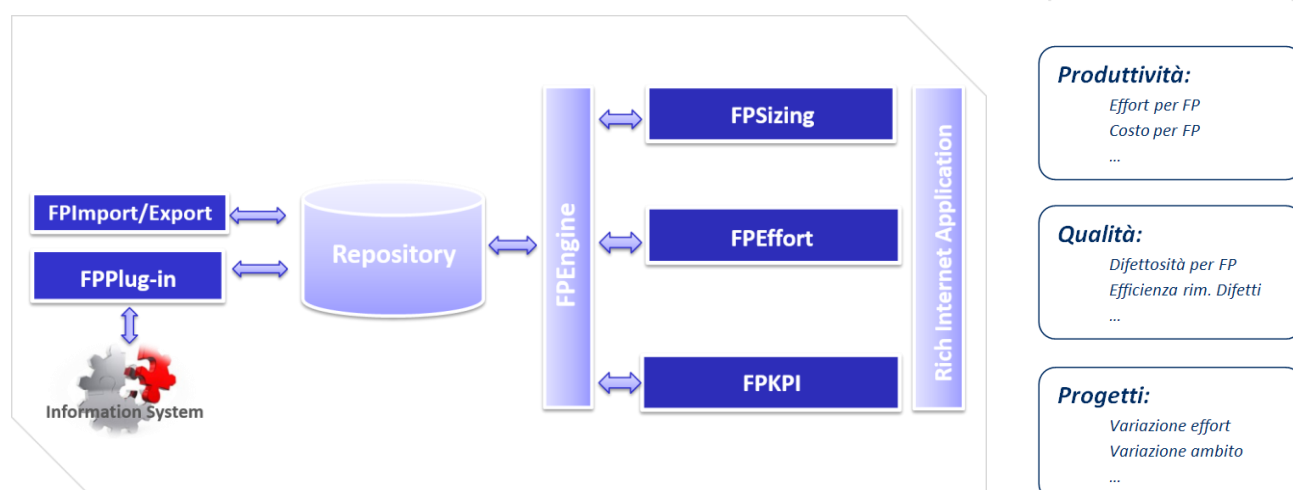


Nato dall'esperienza di TecnetDati nella conduzione di importanti progetti per il disegno e l'implementazione dei processi di IT Governance, Function Point Manager© consente di implementare un efficace sistema di Performance Management.

È una soluzione enterprise che, grazie alla sua architettura aperta, modulare e scalabile, si adatta ad ogni tipo di azienda e si integra facilmente con il sistema del cliente.

Function Point Manager© permette di raggiungere tutti gli obiettivi del PM:

- **DIMENSIONAMENTO IN FP**, per nuovi progetti, applicazioni in esercizio e manutenzioni evolutive
- **RILEVAZIONE DEI KPI** partendo da dimensione in FP e consuntivi (effort, costi, difettosità, anomalie in esercizio, ...)
- **ANALISI E BENCHMARKING**, analisi dell'andamento e confronto con il mercato



Una competenza collaudata per una soluzione risk free

La soluzione si applica attraverso alcuni passi di progetto:

- ✓ Revisione del modello organizzativo
- ✓ Identificazione KPI
- ✓ Scelta delle metodologie per il conteggio e la stima in FP
- ✓ Integrazione Function Point Manager©
- ✓ Adattamento del cruscotto alle esigenze del cliente (eventualmente)
- ✓ Definizione dei profili di accesso.

TECNETDATI, PARTNER AFFIDABILE

Fondata nel 1988, TecnetDati ha maturato competenze specialistiche nel dimensionamento in FP e nell'analisi degli indicatori di qualità e produttività.

Certificata ISO9001 e accreditata come PMI Registered Education Provider, TecnetDati è membro dell'IFPUG e partecipa attivamente al dibattito scientifico sui Function Point.

 **TecnetDati**

Corso Svizzera 185,
10149 Torino
Tel. +39 011 7718090
info@tecnetdati.it
www.tecnetdati.it